

步步高®



使用说明书

型号：HCD007(198)TSD

按键电话机
(销售型号:HCD198)

请在安装、使用本机前，仔细阅读并理解本说明书！

目录

一、安全信息	1
二、话机特点	2
三、功能图示	3
四、安装说明	4
五、使用说明	4-10
接听电话	4
拨打电话	4
预置拨号	4
重拨、回拨键	5
铃声键	5
闪断键	5
R键	5
来电信息翻查、回拨及删除	5
去电信息翻查、回拨及删除	5-6
亲情号码及记忆键	6
静音键	6
音量键	6
亮度键	6
贵宾号码设置	6
来电更新时间设置	6-7
设置键	7-8
暂停键	8
闹钟键	8
设置IP号码	8-10
显示屏显示说明	10
夜光功能	10
恢复出厂设置	10
六、话机终端软件使用说明	11-14
七、注意事项	15
八、常见问题及处理	16

安全信息

为了避免火灾、触电或人员伤害的危险，应始终遵守基本的安全预防措施。

- 请按照所指示的电池极性方向正确安装电池，并依照说明使用(电话机电池仓内有电池极性符号指示)。
- 请勿在有爆炸危险的环境下使用本机，例如：汽车喷漆车间。
- 将本电话机给他人使用时请同时附上说明书。
- 按照环保规定处理废弃的电池和电话机。
- 不要在靠近水的地方使用本机，例如靠近浴缸、脸盆、厨房洗涤槽等地方。
- 不要将任何物品放入机壳缝隙中，不要将任何液体泼洒在本机上，否则可能会导致火灾或触电。
- 为了减少触电危险，不要拆卸本机。如需要进行检修，请将本机送到授权维修中心。打开或取下外壳可能会使您触电或碰到其他危险。不正确的重新组装可能会导致以后使用时触电。
- 在雷雨过程中应避免使用。否则，雷电可能会导致远距离电击。

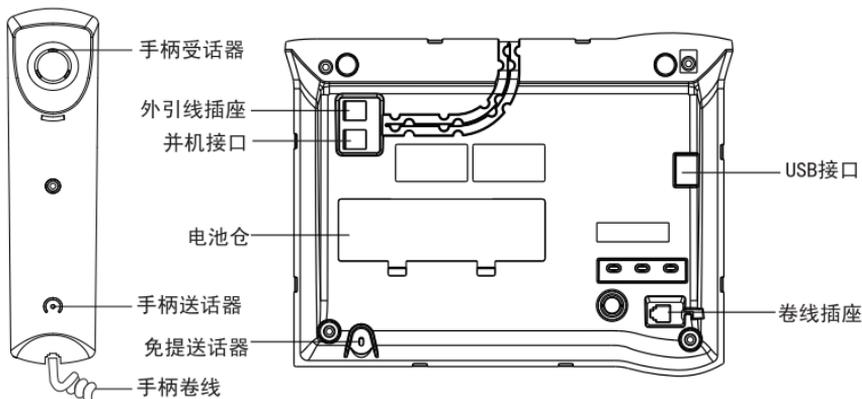
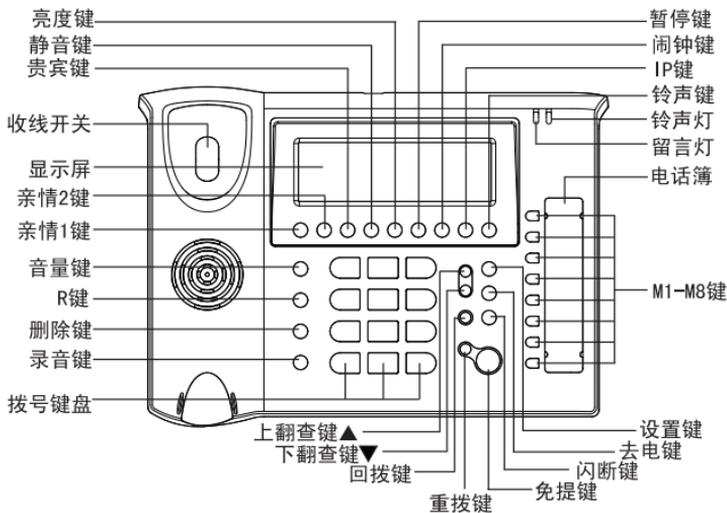
话机特点

- 兼容FSK/DTMF双制式来电显示
- 具有日期、时钟、拨号、通话计时等显示功能
- 预置拨号功能，可删改未拨出的号码
- 8首铃声可选（话机连接电脑USB时）及1首原始铃声
- 50组来电及20组去电号码存贮并可查阅
- 40组贵宾号码可存贮
- 一组IP速拨功能
- 静音功能
- 闹钟功能（话机连接电脑USB后才可使用）
- 8组单键记忆、2组亲情号码功能

温馨提示：以下功能均需要通过USB线正常连接话机终端软件(随机赠送光盘中的软件)后才能使用。

- 话机终端软件特点
 - 强大的电话簿功能
 - 详细的通话记录
 - 超长的通话录音
 - 来电名片提示
 - 来、去电号码归属地显示
 - 来电免打扰功能
 - 快速智能拨打
 - 批量拨打电话管理
 - 屏幕取号、拨号

功能图示



* 若因设计更改引起功能描述与实物不符，恕不另行通知，请以话机实际操作为准。

安装说明

- 一、电话机应安装在阴凉、干燥、通风、无腐蚀性气体的地方。
 - 二、打开电池盖，装入两节五号（AA SIZE）电池，请注意电池正负极性。（当本话机使用USB线与电脑连接供电时，则无需安装电池；如果未用USB线与电脑连接供电时，则需要安装电池。）
 - 三、用手柄卷线连接手柄与座机，用外引线连接座机与电信局外线接口。
 - 四、若用户需将两部电话机在同一条线路上使用，则可直接将另一部电话机接入本机的并机接口。
 - 五、如果您是ADSL用户，为避免通话时受话器或扬声器中可能出现噪音，请正确安装ADSL语音分离器。您可以联络ADSL服务供应商，以获得更多帮助。
- 注：①只有当所在电信局开通来电显示服务及用户已申请该项服务后才具有来电显示功能。
- ②本机作为内线分机使用时，来电显示功能将有可能无法实现，如遇来电显示等功能异常时，请恢复出厂设置。
 - ③启动USB功能必须先用USB线将电话机底部的USB接口与电脑端的USB接口连接后，且装上随机赠送光盘中的安装软件才能使用。
 - ④话机USB请勿与电脑USB分线器连接使用，以保证话机正常运行。

使用说明

温馨提示：本机操作使用中，【重拨】键与【回拨】键、【闪断】键与【铃声】键、【静音】键与【亮度】键、【暂停】键与【闹钟】键、【▲】键与【IP】键、【删除】键与【R】键功能相同。

■ 接听电话

1. 听到电话铃声，铃声灯闪烁（当连接USB线后，铃声响起，显示屏夜光灯点亮），拿起手柄或按免提键即可与对方通话。通话完毕挂好手柄或按免提键。
2. 在用手柄通话时需转为免提通话，则按一下免提键，放回手柄即可转为免提通话，在用免提通话时需转为手柄通话，则拿起手柄即可。

■ 拨打电话

1. 拿起手柄或按免提键，听到拨号音后拨号，当听到回铃音时，等待对方应答。
2. 如果听到忙音，只按【重拨】或【回拨】键即可将刚才所拨的电话号码拨出去。
3. 通话完毕挂好手柄或按免提键。

■ 预置拨号

预拨电话号码，如果输入错误，可按【删除】或【R】键删除再重新输入。待确认无误后，按【重拨】或【回拨】键即可拨出。

使用说明

■ 重拨、回拨键

拨出电话号码，听到忙音时，可以挂机后再摘机，听到拨号音后，再按【重拨】、【回拨】键；或无须挂机直接按【重拨】、【回拨】键，本机就会自动拨出您前次输入的号码。

■ 铃声键

1. 本机有8首可选铃声（连接USB功能后才可选）和1首原始铃声。
2. 在待机状态下按住【铃声】键约3秒，待显示屏显示“ring”或“ring X”字样时松开（“X”为当前所选择铃声种类），再连续按【铃声】键循环选择您所喜爱的铃声。
3. 选定后按除【闪断】键外的任意键或摘挂机一次停止响铃并返回待机状态。

■ 闪断键

在摘机状态下按【闪断】键，可实现与按下收线开关同样的效果，当您连续拨打几个电话时，该键就显得尤其方便、快捷。闪断作用时间可更改，具体操作请见后述“设置闪断时间”。

■ R 键

在与对方通话过程中，当需要把电话转接给另外一方接听时，可按【R】键再拨需转接的号码，即可实现电话转接或三方通话。该键需配合程控交换机使用（用户必须在当地电信局已登记该项服务后才能实现）。

■ 来电信息翻查、回拨及删除

1. 在待机或摘机状态下，按【▲】键或【▼】键可查看所有来电信息（翻查号码时将优先显示未查看的来电号码），若有未查看的新来电，显示屏的“新来电”标志会一直显示。
2. 当选到想回拨的号码时，按【重拨】、【回拨】键，则将当前显示的号码回拨出去；如回拨时按住【重拨】、【回拨】键大约3秒再松开，则在号码前加“0”拨出。
3. 挂机状态下按【▲】键或【▼】键选择要删除的来电信息后按【删除】键，则删除当前显示的来电信息；若按住【删除】键持续3秒，则删除全部来电信息。摘机翻查状态不能删除。
4. 在待机状态下，如果显示屏有“新来电”字样显示，表示有新来电信息未查看，以提示您查阅。

■ 去电信息翻查、回拨及删除

1. 在待机或摘机状态下，连续按【去电】键可循环翻查已拨打过的电话号码，同时显示屏显示去电号码、通话时间、“去电”字样及该组号码的序号，最多可翻查20组。
2. 如果翻查过程中按【重拨】、【回拨】键，则将翻查到的电话号码回拨出去。

使用说明

3. 在待机翻查过程中，按【删除】键可删除当前显示的去电信息，若按住【删除】键持续3秒，可删除全部去电信息。

■ 亲情号码及记忆键

1. 当您有一些常用号码需要存贮时，可存贮在【亲情1】、【亲情2】或【M1...M8】记忆键中，共可存贮10组。
2. 存贮：在待机状态下，输入电话号码后，按想要存贮的【亲情1】、【亲情2】或记忆键【M1...M8】任一键约3秒后，此时显示屏会显示“StorE in”，再按【设置】键即可保存。
3. 翻查存贮：在待机状态下，翻查到来电、去电号码时，直接按想要存贮的【亲情1】、【亲情2】或记忆键【M1...M8】任一键约3秒后，此时显示屏会显示“StorE in”，再按【设置】键即可保存。
4. 拨号：在待机或摘机状态下，直接按【亲情1】、【亲情2】或【M1...M8】键任一键即可将其中的号码拨出。

■ 静音键

在通话过程中，若中途需要暂停通话，按下【静音】键后，对方将听不到您的声音，再次按下【静音】键，即可恢复继续通话。

■ 音量键

1. 在免提状态下，连续按【音量】键可循环调节免提受话音量大小。在调节过程中显示屏会显示“VOL 1”或“VOL 2”字样（“VOL 2”表示大，“VOL 1”表示小）。
2. 当铃声选择为“ring X”时，在待机状态下，连续按【音量】键可循环调节铃声大小。
3. 当话机铃声选择为“ring”时，铃声大小不可调节。

■ 亮度键

在待机状态下，连续按【亮度】键可循环调节显示屏对比度，本机有八级可供选择。

■ 贵宾号码设置

1. 当您有一些重要来电号码，为了不被新来电覆盖或删除，可将该号码设置为贵宾号码。
2. 在翻查来电信息过程中，按【贵宾】键，同时显示屏显示“贵宾号”字样，即表示该号码被设置为贵宾号码。
3. 若想取消某组贵宾号码，则在翻查到该组号码后按【贵宾】键，同时显示屏上“贵宾号”字样消失即可。
4. 贵宾号码的删除，需先取消该贵宾号码，再按【删除】键删除；或长按【删除】键删除所有来电信息。

■ 来电更新时间设置

使用说明

在待机状态下，按住【去电】键3秒后，显示屏显示“CALL-T ON”或“CALL-T OFF”（“ON”表示开启，“OFF”表示关闭），按【▲】键或【▼】键可选择开或关，按【设置】键确认。若设置为“ON”时，当本机收到以FSK制式来电信息时，将自动更新电话机设置时间；若设置为“OFF”时，当本机收到以FSK制式来电信息时，将不更新电话机设置的时间。

注：当话机连接USB话机终端软件后，FSK制式来电信息时间将不会更新话机时间。

■ 设置键

按【设置】键进入设置菜单，显示屏显示“SET 1 dATE”字样，此时按【▲】键或【▼】键可改变设置项，再按【设置】键进入。在每项设置状态按【▲】键或【▼】键可修改内容，按【设置】键确认并进入下一项设置，若不需继续设置按【删除】键退出即可。其具体操作如下：

(1) 设置日期和时间

当显示屏显示“SET 1 dATE”字样时，按【设置】键进入，此时年份闪烁。按【▲】键或【▼】键设置年份，年份设置完成后按【设置】键进入月份设置，其月份设置方法与年份设置方法相同。依此类推可设置日、小时和分钟，最后按【设置】键确认。

(2) 设置本地区号

当显示屏显示“SET 2 CodE”字样时按【设置】键，此时显示屏显示“0 ---”字样，且首位“0”闪烁（若已设置了区号，则显示设置的区号及首位闪烁），此时再按一次【设置】键，将闪烁位移至“---”的第一位，按【▲】键或【▼】键调节数字，完成后按【设置】键进入下一位设置，依此类推。该项设置完成后，按【设置】键确认。

注：①在设置本地区号时，本机所显示“0----”中“0”请保留不需再进行设置，且必须从“----”的第一位开始设置，若所送区号首位有“0”，则“0”不用再设置。

②设置该项内容后，在回拨本地来电号码时，本机会将其区号过滤掉，以保证您回拨正确。

(3) 设置内线出外线码

当显示屏显示“SET 3 PCodE”字样时按【设置】键，此时显示屏显示“--”（若已设置有内线出外线码，则显示设置的号码）。按【▲】键或【▼】键调节数字，设完后按【设置】键确认并进入下一位。

注：设置该项内容后，在回拨六位或六位以上的来电号码时，或拨打六位或六位以上

使用说明

的亲情号码及记忆键号码时，本机自动在号码前加拨您所设置的内线出外线码。

(4) 设置液晶显示屏亮度

当显示屏显示“SET 4 LCD”字样时按【设置】键进入，此时显示屏显示“LCD X”字样(X为本机默认或您上次所设置的亮度级数，本机出厂时默认为4)。按【▲】键或【▼】键调节显示屏液晶亮度（本机提供八级液晶亮度调节），按【设置】键确认。

(5) 设置闪断时间

当显示屏显示“SET 5 FLASH”字样时按【设置】键进入，再按【▲】键或【▼】键选择所需闪断时间（110ms, 300ms, 600ms, 1000ms），按【设置】键确认。

■ 暂停键

拨号时，若两组号码之间需要暂停，可按【暂停】键插入3.6S的时间间隔。该键特别适用于内线分机拨打外线或IP拨号有语音提示的地方。

■ 闹钟键

注意：话机必须在连接USB功能后才可实现闹钟功能。

1. 本话机可设置3组闹钟，前两组闹钟设置后长期有效，第三组设置后只在24小时内有效。
2. 待机状态下长按【闹钟】键可进入闹钟设置状态。待显示屏显示“AL1 OFF”或“AL1 ON”字样时松开，且“OFF”或“ON”字样闪烁（“AL1”表示闹钟序号；“OFF”表示闹钟功能处于关闭状态；“ON”表示闹钟功能处于开启状态）。
3. 可按【▲】键或【▼】键选择“OFF”或“ON”，再按【设置】键确认。若确认选择为“OFF”时会直接进入下一组闹铃设置；若确认选择为“ON”时，显示屏显示“12-00”。
4. 可按【▲】键或【▼】键设置小时，小时设置完毕按【设置】键确认并进入分钟设置，其分钟设置方法与小时设置方法相同，待分钟设置完毕再按【设置】键确认并进入闹钟铃声设置状态。
5. 此时显示屏显示“TONE 1”，可按【▲】键或【▼】键选择铃声，最后按【设置】键确认并进入下一组闹铃设置状态或按【删除】键退出。
6. 其第二组及第三组闹铃设置方法与第一组闹铃设置方法相同。
7. 在待机状态下当闹钟时间到时，显示屏“🕒”图标闪烁，且话机会播放选定的铃声，此时摘机或按任意键或有外线来电都可停止响铃。
8. 取消闹钟功能：进入闹钟设置状态将其选为OFF即可关闭该组闹钟。

■ 设置IP号码

使用说明

存贮：待机状态下设置IP号码，如用户想将IP号码设置为17909，则连续输入“17909”，接着按住【IP】键约3秒，待显示屏显示“STOrE IN”后，紧接着按【设置】键确认即可；或用户想将一张帐号为12345678，密码为1111，使用语种选择为1的200卡进行存贮，则连续输入200IP12345678#P1111#P，接着按住【IP】键约3秒，待显示屏显示“STOrE IN”后，紧接着按【设置】键确认即可。在输入过程中可用【删除】键进行修改，用【暂停】键（即P）作为间隔时间。

注：①按一次【暂停】键延时3.6秒，在语音提示的地方用P（可根据实际需要适当输入“P”的次数）作为间隔时间，以配合交换机语音提示的进程，提高拨号的准确性及接通率。

②本机提到的电话卡资料存贮方法仅供参考，使用者具体操作时请以您所购买电话卡要求的输入方法为准。

③设置完IP帐号及密码后，请妥善保存您的帐号和密码，否则因电话机存贮的帐号及密码丢失所造成的损失本公司不承担相关责任。

拨号：无内线出外线码情况下，预拨号或翻查到来电、去电及存贮号码（均指首位为“0”的号码）时，按【重拨】或【回拨】键或摘机拨以“0”开头的号码时，本机会自动在号码前加拨自动IP号码；有内线出外线码情况下，挂机预拨内线出外线码，再拨以“0”开头的号码后按【重拨】或【回拨】键或摘机先拨内线出外线码，再拨以“0”开头的号码时，则本机会先拨出内线出外线码，再拨出自动IP号码，最后再拨出长途号码。

注：①在翻查到来电号码后，在无内线出外线码情况下按住【重拨】或【回拨】键约2秒后再松开，则本机将在此号码前自动加“0”并使用自动IP号码来拨打该号码；有内线出外线码情况下按住【重拨】或【回拨】键约3秒后再松开，则本机会先拨出内线出外线码，再拨出自动IP号码，最后在翻查的号码前加“0”并拨出。

②设置了自动IP后，若用户不想使用自动IP号码拨打长途电话，可在摘机状态下，先按一下【设置】键，再翻查到来电、去电号码后按【重拨】或【回拨】键，或按【设置】键后直接输入所要拨的长途号码或提取存贮号码即可。

③前述内线用户在使用过程中，所提及的翻查来电号码位数在六位或六位以上，若号码在六位以下，则本机会作为内线号码拨出。且加拨IP时长途号码须以“0”开头。

④前述内线用户在使用过程中，当亲情号码及记忆键中号码位数在六位或六位以上，且以“0”开头时本机会先拨内线出外线码，再拨出自动IP号码，最后再拨出亲情

使用说明

号码或记忆键中的号码。

IP电话的重拨：在拨打自动IP电话遇到忙音时，直接按【重拨】或【回拨】键就会自动重拨先前拨出的号码。

■ 显示屏显示说明

- 1 平时显示状态，“X月X日”表示月、日，“XX: XX”表示时间，“来电XX”表示来电总数，“星期X”表示星期，“XXXX”表示年。
- 2 ---P---：表示因私人因素不提供来电信息。
- 3 ---0---：表示因超出服务范围或其他因素没有提供来电信息。
- 4 ---E---：表示因来电信息有错，无法正常接收信息。

■ 夜光功能

在摘机状态或待机进行按键操作或有来铃时，本机显示屏夜光照明功能被启动，方便您在夜间或光线暗淡处使用本机（必须在话机连接电脑USB供电时才有）。

■ 恢复出厂设置

待机状态下，按下“*#06*”键，即可将话机中所有的内容恢复为出厂设置。

话机终端软件说明

■ 安装

1. 请将随机赠送的USB线的一端插入话机底部的USB接口。
2. 再将USB线的另一端插入电脑主机上的USB接口中。
3. 将随机赠送的光盘插入电脑光驱, 打开光盘中的软件, 按照步骤将其软件安装于您的电脑中即可。
4. 在win7/win8系统下以管理员权限运行。

■ 使用说明

本说明只简要说明使用方法, 更详细使用方法请参见随机赠送光盘中的帮助说明。为了确保您更好地享用产品附加最新功能, 请及时到本公司官方网站<http://www.bbktel.com.cn>下载更新应用程序。

■ 电话簿

1. 具有强大的电话簿名片存贮功能, 可将您想要保存的信息存贮在电脑中。
 2. 使用该功能, 您可以建立自己的通讯录, 并可以对其中成员进行相关管理(导入/导出、查找、编辑、删除、拨打电话等)。
 3. 当来电、去电号码与电话簿中号码相同时, 显示屏会显示该号码的名片姓名及号码归属地信息。
- 导入/导出: 可将外部存贮的电话簿名片信息导入至该话机终端软件中; 也可将该话机终端软件中的电话簿名片信息导出至您的电脑中, 注意保存至您电脑中的名片信息只能以CSV格式打开, 用其它格式打开可能会导致信息不全。
 - 新类别: 点击可增加名片信息类别。
 - 新名片: 点击可增加新名片信息。
 - 编辑: 点击可对已存名片信息进行修改编辑功能。
 - 恢复: 点击可恢复保存已删除至回收站的名片信息。
 - 查找: 在输入区输入想要查找的条件点击即可查找到你要的相关信息。
 - 删除: 选中一组名片, 点击删除, 即可将该组名片删除至回收站中。
 - 清空: 点击可将所有名片清空删除至回收站, 或将回收站所有名片全部清空删除。
- 名片: 该界面显示您已存贮的所有电话簿名片信息, 选中一组名片, 点击菜单栏上的编辑或双击可打开该名片查看详细信息及对该名片进行编辑。
- 回收站: 该界面显示您已删除的名片信息, 点击菜单栏上的恢复, 即可将已删除的该项记录恢复至原名片簿中。
- VIP: 该界面显示您已设为贵宾号码的名片簿信息, 选中一组名片, 点击菜单栏上的编辑或双击可打开该名片查看详细信息及对该名片进行编辑。

话机终端软件说明

黑名单：该界面显示您已设为黑名单的名片簿信息，选中一组名片，点击菜单栏上的编辑或双击可打开该名片查看详细信息及对该名片进行编辑。

注：已设置为黑名单的号码，当来电号码与黑名单中号码相同时话机不响铃，但来电信息仍会被记录。

查找结果：该界面供您搜索查找名片信息，在菜单栏上的输入区输入您想要搜寻的条件，点击查找即可。

■ 通话记录

1. 自动记录您的已接听、未接听或已拨打的电话号码、时间、日期、通话时间等信息。
2. 您可以根据需要对这些记录进行编辑、删除、保存、统计、导出、呼出电话等操作；
3. 可从通话记录中查看相关的录音文件，如果该项通话记录有录音文件，鼠标点击屏幕播放器播放键或双击该记录则可以直接播放录音。

● **导出：**可将您的通话记录内容导出至您的电脑中，保存至电脑中的通话记录内容只能以CSV格式打开，用其它格式打开会造成信息不全。

● **名片：**翻查通话记录时，如想将某项通话记录内容存贮至电话簿中或修改时，点击该按钮即可进行编辑。

● **拨打电话：**可将您选择的通话记录回拨出去。

未接电话：该界面显示您未接听的通话记录及其详细信息。

已接电话：该界面显示您已接听的通话记录及其详细信息。

已拨电话：该界面显示您已拨出的通话记录及其详细信息。

统计结果：输入想要统计的某段时间、统计类型、需要统计的条件及填写该条件的关键字，点击统计即可显示出您想要查询的通话记录统计结果。

■ 录音记录

1. 自动记录您的通话录音、留言录音、本地录音文件。
2. 自动记录您的录音文件的名片/电话号码、通话时间及录音时长等信息。
3. 您可以根据需要对这些记录进行转存、保存、修改录音文件名等操作。

● **录音转存：**可根据您的需要将您的录音内容转存至您电脑中指定的文件夹中或其它存储设备上。

● **修改名称：**点击可修改录音记录的名称。

● **名片：**翻查录音记录时，如想将某项录音记录号码存贮至电话簿中或修改时，点击该按钮即可进行编辑。

留言录音：启用留言录音功能之后，如果来电在设置的等待时间内无人接听，系统将自动接听电话并播放提示音、开启录音功能。来电方主动挂断通话后，系统将自动

话机终端软件说明

存储本录音文件，并结束通话。超过设置的留言录音时间，软件会自动挂断。

注：如果话机有新的录音记录且未被查看时，话机上的留言灯会一直闪烁，直到被查看为止。

■ 通话录音：

1. 在通话过程中，如果您想要对一些比较重要的语音进行录制，可在通话过程中点击主界面的录音按钮或按下话机上【录音】键即可开始对通话内容进行录音。

2. 通话状态下的录音方式有手动录音、自动录音、强制录音、禁止录音四种方式。

手动录音：通话过程中，点击屏幕主界面中的录音按钮或按下话机上【录音】键，可启动或关闭通话录音；暂停或关闭录音状态下重复以上操作可再次启动录音。

自动录音：通话开始后，系统自动开始录音，录音过程中点击屏幕主界面的录音按钮或按下话机上【录音】键即可暂停通话录音；暂停或关闭录音状态下重复以上操作可再次启动录音。

强制录音：通话开始后，系统自动开始录音；如需暂停录音，手动点击主界面屏幕上的录音按钮或按下话机上【录音】键，按当前屏幕提示输入正确密码（此密码出厂默认为空，用户可自行更改）后，点击屏幕上确认即可暂停或关闭录音；暂停或关闭录音状态下点击主界面屏幕上的录音按钮或按下话机上【录音】键可再次启动录音。

禁止录音：通话过程中，系统不录音。如果需要录音，手动点击主界面屏幕上的录音按钮或按下话机上【录音】键，按当前屏幕提示输入正确密码后即可启动录音；期间如需暂停或关闭录音，点击主界面屏幕上的录音按钮或按下话机上【录音】键，即可暂停或关闭录音。

3. 为了优化您的录音内容记录，同时也为了节省磁盘空间，本机会自动屏蔽录音总时长（2-59秒间）小于用户设置的系统录音总时长（录音总时长设置不受限制）的录音记录。（例如：用户将录音屏蔽总时长设置为30秒，则本机不会保存小于30秒的录音记录，反之，则可保存；但如果您的录音记录总时长超过59秒以上，不管您的系统录音总时长设置为多少，本录音记录都将保存。）

本地录音：如您有事需外出想给家人留言时，可在待机状态下，按下【录音】按钮，摘取话机手柄即可进行录音。录音需要停止时，点击【停止】按钮。挂上电话手柄，新录音将自动保存在“本地录音”目录中。

统计结果：输入想要统计的某段时间、统计类型、需要统计的条件及填写该条件的关键字，点击统计即可显示出您想查询的录音记录统计结果。

■ 系统设置

话机终端软件说明

基本设置：设置系统运行参数及通讯的基本资料参数,为了保证话机终端软件的正常运行,必须填写您所在地的正确本地区号及国际区号。

界面设置：选择软件皮肤及设置批量拨打管理。

IP电话：设置长途电话的IP号码。

音效设置：设置特色振铃、语音留言及录音（因话机终端软件中的录音记录默认保存路径为系统盘，如您的录音记录较多，请及时转存至其它磁盘中，以保证有足够的空间运行此话机终端软件）。

存储与备份：设置磁盘空间警告，以及选择备份路径。

保密设置：提供“启动保护”和“数据保护”密码，用于保护数据的访问和修改。

关于：提供软件相关信息及启动本帮助的信息。

■ 免扰设置

待机状态下,点击屏幕上左下方“”图标,当图标变成“”时,此时话机进入免打扰状态,当外线来铃时,除VIP号码外其它均不响铃,但来电信息仍会被记录。

■ 快速智能拨打

使用本话机终端软件无须您手动摘机再拨打电话号码,您可以通过电脑鼠标点击话机终端软件电话簿的名片直接呼出电话,为方便您的办公。

■ 屏幕取号、拨号（注：win8及win8以上系统暂不支持此功能）

用鼠标点击选取在电脑屏幕上您需要联系的电话号码,直接拨打,业务联系方便简捷。

■ 批量拨打

当您在工作中因需拨打的电话过多而常遗漏时,本软件可设置批量拨打电话的任务表,让您及时了解拨打情况,高效率完成工作。

注意事项

关于电话机保洁

电话机应放在干燥清洁的地方，以免内部元器件受潮及其它杂物进入电话机而影响使用效果。机壳表面沾有灰尘时，用细布擦干即可，不得使用带腐蚀的清洁剂及其它化学溶剂。

关于电话机防震

使用电话机时，应尽量免受冲击和敲打，防止电话机外壳塑料制品产生破裂现象。使用电话机的按键和收线开关时，应注意用力均匀，不宜用力过猛、过快，以确保机件正常运行。

关于储存

包装成箱的电话机，应放在通风、干燥、无腐蚀性气体的地方贮存，堆放高度不能超过十层，仓库温度 $-10^{\circ}\text{C}\sim+40^{\circ}\text{C}$ ，湿度 $\leq 75\%$ 。

关于运输

包装成箱的电话机，在避免雨、雪、猛力撞击等直接影响下，可用任何交通工具运输。

关于电池

使用本机前请先安装电池，安装时务必注意正负极性，不要装反。如果频繁使用电话机，建议选用大容量电池。

当话机使用USB线与电脑连接供电时，则话机无需装电池。

关于来电显示

外线上不能接有小交换机、分线器、防盗器等，否则将影响来电显示信号。

关于售后服务

若本机发生故障，非专业人员不要打开机器，应送到当地维修点进行维修，或直接与我公司客户服务部联系（具体维修事宜可参阅随机所附“步步高通信产品保修卡”）。由于人为技术性、破坏性等非正常使用造成的损失与本公司无关。

常见问题及处理

杂音	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查各连接线路是否有松动或脱皮等现象。 2. 与电话外线接头是否接触不良。 3. 如是ADSL用户, 请确认是否正确使用ADSL语音分离器。
无响铃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 与电话外线接触不良或电话外线断。 2. 收线开关没有压下, 或话机终端软件已设置免扰。 3. 机内响铃部分故障。
来电只响一声铃	检查电话线路是否正常, 具体请与当地电信局联系检修。
免提无法受话	机内免提部分故障: 如稳压管击穿、喇叭开路等。
接收不到来电信息	<ol style="list-style-type: none"> 1. 查看电池电量是否足。 2. 查询电信局是否开通来电显示服务。 3. 是否向电信局申请来电显示服务。 4. 内线交换机不具备来电显示功能。 5. 外线上是否接了分线器、防盗器等。
手柄无法受话	<ol style="list-style-type: none"> 1. 收线开关没有弹起。 2. 手柄卷线断或接触不良。 3. 机内手柄通话部分故障: 如稳压管击穿、受话器开路等。
不能拨号	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按键盘进水, 引起拨号盘短路(晾干, 可自然恢复)。 2. 机内拨号部分故障。
无声	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查电话外线是否在接头处脱落或折断。 2. 检查电话外线是否有接触不良。
显示错乱或死机	将电池、外线及USB线全部取下, 30秒后重新装上。如果还不行, 请送维修点维修。
无法录音	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查话机端的USB接头是否连接好。 2. 查看话机终端软件连接状态指示灯是否正常。 3. 查看话机终端软件的录音功能是否设置已开启。

包 装 组 件

名 称	数 量	名 称	数 量
座机、手柄	1套	使用说明书、保修卡	1份
外引线、卷线、USB连接线	1根	配套软件光盘	1张

符合中华人民共和国国家标准

执行标准:

自动电话机技术条件: GB/T 15279-2002

固定电话网主叫识别信息传送技术要求及测试方法: YD/T 1277.1-2003

电话产品(部件)中有毒有害物质或元素名称及含量标识说明

部 件 名 称	有毒有害物质元素含量表						环保年限 及回收利 用信息
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB'S)	多溴二苯醚 (PBDE'S)	
主机	×	○	○	○	○	○	
配件	×	○	○	○	○	○	
电池	×	○	○	○	○	○	

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求。

本产品所标识环保使用期限是指在本说明书规定的使用条件下使用产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

步步高®

广东步步高电子科技有限公司

Guangdong BBK Electronics Technology Co., Ltd.

地址：东莞市长安镇乌沙步步高大道255号A栋大楼

咨询/投诉电话：4007-000-111

传真：(0769)88616036

邮编：523860

网址：<http://www.bbktel.com.cn>

