

环保说明

部件名称	产品中有害物质的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
本体/外壳	○	○	○	○	○	○
电子组件	×	○	○	○	○	○
五金件 (螺栓、弹黄)	○	○	○	○	○	○
其他部件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求,但符合中国强制性控制认证限量物质应用的例外要求。
注:本产品标有“X”的原因是现阶段没有可供选择的替代技术或部件。

④ 本产品环保使用期限为 20 年。某些部件可能有环保使用期限标识,其环保使用年限以标识内数字为准。环保使用期限是指在本说明书规定的使用条件下使用产品不发生有害物质泄漏的安全年限。

包 装 组 件		包 装 组 件	
名 称	数 量	名 称	数 量
座机、手柄、卷线	1套	外引线	1份
说明书保修卡	1本		

- 本公司保留更改产品设计与规格的权利,届时将另行通知。
- 本公司尽最大努力确保印刷资料准确,如有错漏敬请谅解。

版本号: V1.0 5211778 F148

8

常见的故障及处理

杂音	1. 检查各连接线路是否有松动或脱皮等现象。 2. 与电话外线接头是否接触不良。 3. 如是ADSL用户,请确认是否正确安装ADSL语音分离器。
无响铃	1. 与电话外线接触不良或电话外线断。 2. 收线开关没有压下。 3. 机内响铃部分故障。 4. 检查铃声音量是否设置为OFF状态。
来电只响一声铃	检查电话线路是否正常,具体请与当地电信局联系检修。
免提无法通话	机内免提部分故障,如稳压管击穿、喇叭开路等。
接收不到来电信息	1. 检查电话外线是否插好。 2. 查询电信局是否开通来电显示。 3. 是否向电信局申请来电显示服务。 4. 内线交换机不具备来电显示。 5. 外线上是否接了分线器、防盗器等。
手柄无法受话	1. 收线开关没有弹起。 2. 手柄卷线断或接触不良。 3. 机内手柄通话部分故障,如稳压管击穿、受话器开路等。
不能接号	1. 按键盘进水,引起拨号电路短路(晾干,可自然恢复)。 2. 机内拨号部分故障。
无声	1. 检查电话外引线是否在接头处脱落或折断。 2. 检查电话外线是否有接触不良。
显示错乱或死机	将外线全部取下,30秒后重新装上。如果还不行,请送维修点维修。

步步高

广东步步高电子科技有限公司
Guangdong BBK Electronics Technology Co., Ltd.
符合中华人民共和国国家标准
执行标准:
固定电话机技术标准:
GB/T 15279-2002
固定电话网主叫识别信息传递技术
要求及测试方法:
YD/T 1277.1-2003

9

步步高固定电话机保修说明

一、根据国家有关法规,实行三包

步步高固定电话机的用户,将根据国家有关部门在2001年9月17日发布的《固定电话机商品修理更换退货责任规定》,享受全面三包服务。

二、保修原则

- 在正常操作使用情况下,出现故障,未经拆修,自购机之日起三个月包换,一年保修。
- 属下列情况之一者,不实行三包,但是可以实行收费修理。
 - 购机日起超过一年的;
 - 无产品保修卡及有效购买凭证的,但能够证明该产品在保修期内的除外;
 - 产品保修卡和购买凭证与产品型号、条码不符或者涂改的;
 - 人为因素造成的损坏,包括非正常工作环境下使用、不按说明书使用引起的损坏等;
 - 用户私自拆机、自行维修、改装或经非本公司联保单位维修;
 - 因不可抗力(如水灾、火灾、地震、雷击等)造成的损坏。

三、保修方法

- 更换或维修时,必须凭保修卡和有效购买凭证。如有遗失,请与本公司客户服务部联系,查询用户信息档案。
- 您可以到本公司全国联保网络的任一联保点进行更换、维修。
- 您可以直接寄回本公司邮购部进行更换、维修。
- 在三个月的包换期内,对符合包换原则的产品,主机有故障,则免费更换本公司同型号同规格主机;配件有故障,则更换配件。

更多帮助:

为了满足广大用户的需求,我司在全国各大中城市均设有售后网点。

您可以通过以下方式获取售后服务。

服务热线: 4007-000-111

扫描二维码获取售后服务:



服务热线: 4007-000-111
人工服务(8:00-18:00)

步步高

步步高通信产品保修卡

(请用户自行妥善保存)

机器产品型号、检验员、出厂日期见机器背面铭牌和产品合格证		
进网标志 扰码号	见主机底壳“进网许可”标志	发货票 号码
用户姓名	电话	整机 编码
购买日期	年 月 日	邮 编
购买商店	省 市(县)	商店
用户地址	省 市(县)	
维修记录		
送修 日期	送修 次数	维修记录: 故障原因及处理情况 (换或修)
		交验 日期
		维修人 员签字

广东步步高电子科技有限公司
地址: 广东省东莞市长安镇长安步步高路235号1栋501室。
邮编: 523860 咨询/投诉热线: 4007-000-111
网址: http://www.bbktel.com.cn
E_mail: service@gdbbk.com

步步高

使用说明书

【型号: HCD007(6082) TSD】

按键电话机
(销售型号: HCD6082)

请在安装、使用本机前,仔细阅读并理解本说明书!
广东步步高电子科技有限公司
Guangdong BBK Electronics Technology Co., Ltd.

安全信息

为了避免火灾、触电或人员伤害的危险,应始终遵守基本的安全预防措施。

■请勿在有爆炸危险的环境下使用本机,例如:汽车喷漆车间。

■将本电话机给他人使用时请同时附上说明书。

■按照环保规定处理废弃的电话机。

■不要在靠近水的地方使用本机,例如靠近浴缸、脸盆、厨房洗涤槽等地方。

■不要将任何物品放入机壳缝隙中,不要将任何液体泼洒在本机上,否则可能会导致火灾或触电。

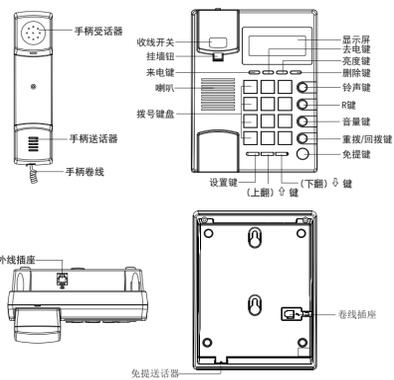
■为了减少触电危险,不要拆卸本机。如需要进行检修,请将本机送到授权维修中心。打开或取下外壳可能会使您触电或碰到其他危险。不正确的重新组装可能会导致以后使用时触电。

■在雷雨过程中应避免使用。否则,雷电可能会导致远距离电击。

话机特点

- 兼容FSK/DTMF双制式来电显示
- 显示屏液晶亮度五级可调
- 8首普通铃声可选,且多种音量可选择
- 具有单键重接功能
- 本地区号过滤功能
- 可设置内线出外线码
- R键作用时间可设
- 免提通话音量可调
- 6首普通铃声可选,且多种音量可选择
- 30组来电,10组去电号码存贮并可查阅
- 预置接号功能,可删除未接出的号码
- 闹铃功能
- 具有显示日期、时钟、拨号、通话计时等显示功能

电话机功能图示说明



1

2

安装

- 电话机应安装在阴凉、干燥、通风、无腐蚀性气体的地方。
 - 用手柄卷线连接手柄与座机,用外引线连接座机与电信局外线接口。
 - 电话线插上后请提起手柄一次,以激活内部电路工作,待显示正常后即可使用。
 - 如果您是ADSL用户,为避免通话时受话器或扬声器中可能出现噪音,请正确安装ADSL语音分离器,您可联系ADSL服务提供商,以获得更多帮助。
- 注:①只有当您在电信局开通来电显示服务及用户申请该项服务后才具有来电显示功能。
②如果本机作为内线分机使用时,来电显示功能将有可能无法实现。
③万一电话线上失去电压,话机会因外线电压引起无法显示,且设置的时间及去电内码可能会丢失。

使用方法

- 接听电话
听到电话铃声,拿起手柄或按【免提】键,即可与对方通话,通话完毕挂回手柄或按【免提】键。在用手柄通话时需将手柄拿起,则按一下【免提】键,放回手柄即可转为免提通话;在用免提通话时需将手柄拿起,则拿起手柄即可。
- 拨打电话
拿起手柄或按【免提】键,听到拨号音后,当听到回铃音时,等待对方应答。如果听到忙音,只按【重接/回接】键,即可将刚才所拨的电话号码拨出去,通话完毕挂回手柄或按【免提】键。
- 预置接号
预拨电话号码,如果输入错误,可按【删除】键删除再重新输入,待确认无误后,按【重接/回接】键即可拨出。
- 重接/回接键
拨出电话号码听到忙音时,可以挂机后再挂机,听到拨号音后,再按【重接/回接】键,或无线挂机,直接按【重接/回接】键,本机就会自动拨出您上次输入的号码。
- R键
在与对方通话过程中,当需要把电话转接给另外一方接听时,可按【R】键再接着转接的号码,即可实现电话转接或三方通话,该键需配合程控交换机使用(用户必须在当地电信局已登记该项服务后才能实现)。
注:该键作用时间可更改,具体操作请见话机中的“设置R键时间”。

3

去电查询键

- 在待机或摘机状态下,连续按【去电查询】键可循环查看已拨打过的电话号码及通话时间,如果翻查过程中按【重接/回接】键,则将翻查到的电话号码拨出去。在待机翻查过程中,若按【删除】键可删除当前显示的号码。
- 翻查来电信息和回拨来电号码
在待机或摘机状态下,按【0】键或【0】键向上或向下查看来电信息,当翻查到想回拨的号码时,按【重接/回接】键即可拨出。
在待机状态下,如果显示屏有“新来电”字样显示,表示有新来电信息未查看,以提示您查阅。
- 删除来电信息
按【0】键或【0】键选择要删除的来电信息后按【删除】键,则删除此组来电信息。
- 设置键
按【设置】键进入设置菜单,显示屏显示“SET 1 dATE”字样,此时用【0】键或【0】键可改变设置项,再按【设置】键进入。在每项设置状态按【0】键或【0】键可修改内容,按【设置】键确认并进入下一项设置,若不需继续设置按【删除】键退出即可。

- 其具体操作如下:
(1) 设置日期和时间
当显示屏显示“SET 1 dATE”字样时按【设置】键进入设置时间和日期,此时年份闪烁,按【0】键或【0】键设置年份,年份设置完成后按【设置】键进入月份设置,其月份设置方法与年份设置方法相同,依此类推可设置日、小时和分钟,最后按【设置】键确认。
(2) 设置本地区号
当显示屏显示“SET 2 COde”字样时按【设置】键进入设置本地区号,此时显示屏显示“0-----”字样,且首位“0”闪烁(若已设置了区号,则显示设置的区号及首位闪烁),再按一次【设置】键将闪烁位移至“-----”的第一位,然后按【0】键或【0】键调节数字,完成后按【设置】键进入第二位设置,依此类推,该项设置完成后按【设置】键确认。
注:①在设置本地区号时,本机“0-----”中“0”请保留不需进行设置且必须从“-----”的第一位开始设置,若所述区号首位有“0”则“0”不用设置。
②设置该项内容后,在回拨本地来电号码时,本机将会将其区号过滤掉,以保证您回拨正确。

4

设置内线出外线码

- 当显示屏显示“SET 3 PCOE”字样时按【设置】键进入设置内线出外线码,再按【0】键或【0】键调节数字,最后按【设置】键确认。
注:设置该项内容后,在回拨六位或六位以上的来电号码且号码首位数字与所设置的内线出外线码不同时,本机会自动在号码前加拨内线出外线码。
- (4) 设置闹铃
当显示屏显示“SET 4 ALERT”字样时按【设置】键进入,显示屏显示“00-00 OFF”字样,4位设置具体响铃时分,显示“OFF”字样为失状态,显示“ON”为开状态。
- (5) 设置液晶显示屏亮度
当显示屏显示“SET 5 LCD”字样时按【设置】键进入,再按【0】键或【0】键调节,按【设置】键确认,或连续按【亮度】键可循环调节。
- (6) 设置R键时间
当显示屏显示“SET 6 R”字样时按【设置】键进入,显示屏显示“R 1 110”,可按【0】键或【0】键调节闪烁时间,共有4级调节:110ms/300ms/600ms/1000ms。

铃声选择和音量调节

- 在待机状态下,连续按【铃声】键选择所喜爱的铃声,显示屏显示“RING 01”~“RING 08”,话机会演示选中的铃声,无外线时不能演示所选择的铃声,按【音量】键可3档调节铃声音量及渐强效果选择,显示屏显示“RINGVOL 1”(1~3),及“VOL 一二三(声音渐强)”,再按一次【音量】键,显示屏显示“RING OFF”,此时铃声关闭,同时显示屏上显示铃声关闭符号。

免提音量调节

- 在免提摘机状态下,按【音量】键可2级调整免提音量,显示屏显示“VOL 1”表示小档音量,“VOL 2”表示大档音量。

5

显示屏显示说明

- 平时显示状态,“X月X日”表示月、日,“XX:XX”表示时间,“来电XX”表示来电总数,“XXXX”表示年,“星期X”表示星期。
- 重显:表示相同的来电信息已重复两次或两次以上
- P——:表示后私人来电不提供来电信息
- O——:表示因超出服务范围或其他因素没有提供来电信息
- E——:表示因来电信息有错,无法正常接收信息



1月2 03:06 来电 08
2021 年份 雨转开启
1月2 03:06 日期时间 未接来电
来电 08 来电数量 来电重复
去电 08 去电数量 星期数

6

注意事项

关于电话机保养

电话机应安装在干燥清洁的地方,以免内部元器件受潮及其它杂物进入电话机而影响使用效果,机壳表面沾有灰尘时,用细布擦干净即可,不得使用带腐蚀性的清洁剂及其它化学药剂。

关于电话机防震

使用电话机时,应尽量避免冲击和敲打,防止电话机外壳塑料制品产生破裂现象。使用电话机的按键和收线开关时,应注意用力均匀,不宜用力过猛、过快,以确保机件正常运行。

关于储存

包装成箱的电话机,应在通风、干燥、无腐蚀性气体的地方贮存,堆放高度不能超过十层,仓库温度-10℃~+40℃,湿度<75%。

关于运输

包装成箱的电话机,在避免雨、雪、猛烈撞击等直接影响下,可用任何交通工具运输。

关于来电显示

外线上不能接有小交换机、分线器、防盗器等,否则将影响来电显示信号。

关于售后服务

若本机发生故障,非专业人员不要打开机盖,应送到当地维修点进行维修,或直接与我公司客户服务部联系。由于人为技术性、破坏性等非常正常使用造成的损失与本公司无关。

7