



使用说明书

数字无绳电话机

型号:HWDCD007(263)TSD
(销售型号:W263)

请在安装、使用本机前，仔细阅读并理解本说明书！

目录

1 安全预防	1	去电信息查询、回拨及删除	7
2 话机特点	2	来电信息查询、回拨及删除	7
3 电话机功能图示说明	3	座机菜单设置	7-9
4 安装	4	子机菜单设置	9-10
5 使用说明		座机与子机转接功能	10
		座机与子机内部对讲	10-11
		子机、子机与外线三方通话	11
		夜光功能	11
注册/注销操作	5		
使用范围的确认	5		
子机充电	5		
如何打电话	6		
如何接电话	6		
预置拨号	6		
重拨/暂停	6		
闪断功能	6		
		6 环保说明	12
		7 注意事项	13
		8 常见的故障及处理	14

包 装 组 件

名 称	数 量	名 称	数 量	名 称	数 量
座 机	1台	保 修 卡	1份	使用说明书	1本
手 柄	1个	电 池	1对	卷 线	1根
子 机	1台	外 引 线	1根	变 压 器	2个
充 电 座	1个				

安全预防

为了避免火灾、触电或人员伤害的危险，应始终遵守基本的安全预防措施。

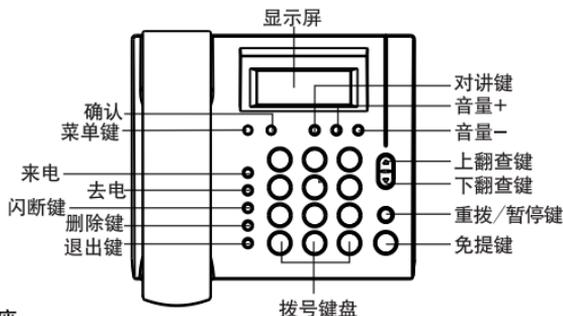
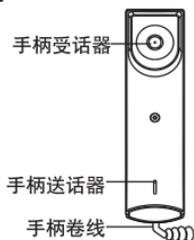
- 请按照所指示的电池极性方向正确安装电池，并依照说明使用(子机电池仓内有电池极性符号指示)。
- 本话机使用时可能会影响附近医疗器械设备的正常工作。请注意在这些特殊环境中使用的技术要求，例如：在手术室内。
- 子机可能导致助听器发出令人不适的“嗡嗡”声。
- 乘坐飞机期间请关闭子机，并确保其不会意外开启。
- 请勿在有爆炸危险的环境下使用子机，例如：汽车喷漆车间。
- 将无绳电话给他人使用时请同时附上说明书。
- 按照环保规定处理废弃的电池和电话机。
- 不要在靠近水的地方使用本机，例如靠近浴缸、脸盆、厨房洗涤槽等地方。
- 本机只能使用机器说明书上标明的电源。如果您不了解自己家中的供电类型，请向经销商或当地供电局询问。
- 不要在电源线上放置任何物品，应将本机安放在电源线不会被踩踏或使人绊倒的地方。
- 不要使电源插座和延长线过载，否则可能会导致火灾或触电。
- 不要将任何物品放入机壳缝隙中，不要将任何液体泼洒在本机上，否则可能会导致火灾或触电。
- 为了减少触电危险，请不要拆卸本机，打开或取下外壳可能会使您触电或碰到其他危险。不正确的重新组装可能会导致以后使用时触电。如需要进行检修，请将本机送到授权维修中心。
- 在雷雨过程中，应避免使用普通有绳电话(无绳电话除外)。否则，雷电可能会导致远距离电击。
- 在子机充电过程中，请不要将子机、充电座与易燃物放置在一起。
- 本产品仅适用于海拔2000m以下地区及非热带气候条件下使用。

话机特点

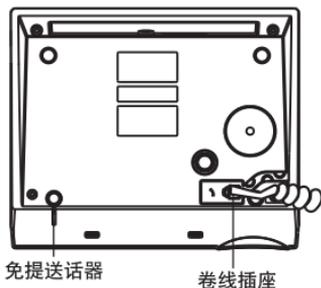
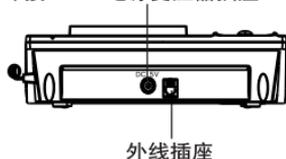
- 采用2.4GHz数字通信技术和跳频扩频通信方式，抗干扰性强、通话更清晰
- 兼容FSK/DTMF双制式来电显示
- 一部座机可注册四部子机，且座机、子机掉电后，密码不丢失，重新插电后无须注册即可使用
- 座机、子机均有18首铃声选择，音量大小可调节及关闭功能
- 座机、子机均有40组来电信息存贮
- 座机、子机均有10组去电信息存贮，去电号码和通话时间可翻查
- 座机、子机一组闹钟设置
- 座机、子机均具有日期、时钟、拨号、通话计时等多种信息动态显示功能
- 座机、子机均具有预置拨号功能，可编辑、删改未拨出的号码
- 座机5级、子机3级显示屏亮度可调节
- 座机闪断时间可选
- 座机、子机均具有夜光功能，方便光线暗处接听和拨打电话
- 座机、子机手柄、免提通话音量均有4档可调，停电时座机可用手柄进行基本通话
- 子机具有开/关机、键盘锁功能
- 子机具有电池电量和信号强度显示功能
- 座机和子机、子机和子机之间可自由转接外线电话
- 座机和子机、子机和子机之间可进行内部通话
- 座机在外线通话时，其它两部子机可进行内部通话
- 子机、子机和外线之间可实现三方通话功能
- 子机配独立充电座，可异地充电使用
- 子机有自动应答功能
- 特别设计的防雷击保护电路，使防雷击性能优于国家标准

电话机功能图示说明

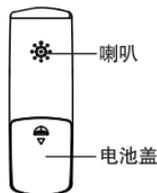
座机



外接DC 5V电源变压器插座



子机



充电座



外接DC 5V电源变压器插座



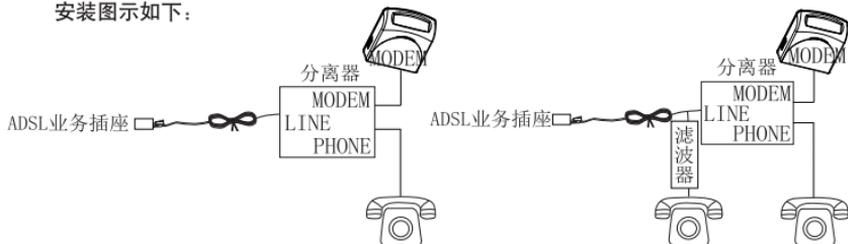
*若因设计更改引起功能描述与实物不符，恕不另行通知，请以实物为准。

安装

本电话机应安装在阴凉、干燥、通风、无腐蚀性气体的地方。由于采用2.4GHz频段通信技术，如装置不适当，可能会有干扰，建议离其它电话机或易受干扰设备（如电视机、电脑、音响等）的距离尽可能大于1米。且离墙壁不要太近，距离最好大于30厘米。

■ 座机安装

- (1) 用手柄卷线连接手柄与座机，用外引线连接座机与电信局外线接口。
- (2) 将随机所配的变压器输入端插到220伏市电插座上，输出端插入座机电源插座中。
- (3) 将随机所配的充电座专用变压器输入端插到220伏市电插座上，输出端插入充电座插座中，子机放入充电座中充电
- (4) ADSL用户，请正确安装语音分离器（您可以联络ADSL服务供应商，以获得更多帮助），安装图示如下：



连接方法1（分离器前不安装电话机）

连接方法2（分离器前安装电话机）

连接提示：

采用连接方法2时，必须在靠近电话线端安装滤波器（如图所示，不可以用分离器代替滤波器）。在分离器前并接电话机可能会导致电脑无法上网或上网速度慢。滤波器、语音分离器等设备需要向运营商另外购买。

■ 子机安装

初次使用前，请将子机装上随机所配的充电电池，充电12小时，为进一步实现无绳功能作好准备。

👉 特别提示！

- 座机免提功能、无绳功能、预置拨号及来电显示等功能要在外接电源供电正常情况下才能使用。
- 座机、充电座电源变压器可相互通用。
- 来电显示功能必须在当地电信局已开通此项服务而且用户已申请此项服务后才能实现。
- 子机显示屏内若显示“”符号，请速将其置于充电座充电，建议充电10至15小时后再使用。
- 子机使用后请及时放回充电座充电，以保持电池电量充足。
- 座机、子机遇到难以解决的故障或功能异常时，请拔掉电源或电池重新插上试一下（子机换用错误型号电池可能会引起其它故障或有爆炸危险），必要时请重新注册，如果故障重现请联系客服或维修人员。

使用说明

■ 注册/注销操作

待机状态下座机按【菜单】键进入，子机按【菜单/对讲】键后，再按【上翻查】键或【下翻查】键选择“注册”字样，子机按【菜单/对讲】键，座机按【确认】键当屏幕显示“CodE”后进入注册状态，注册成功后响提示音并返回到待机状态。

注：①若需注册其它子机，则重复以上步骤即可。

②当座机注册满四部子机时将不能再注册，此时需先注销一部子机后才可进行其它子机的注册。

③注册时座机先进入注册状态，子机后进入注册状态。

座机注销子机：待机状态下按【菜单】键进入，再按【上翻查】键或【下翻查】键选择“注销”字样，再按【确认】键进入，输入要注销的子机号即可注销该子机，注销结束后回到待机状态。

子机注销子机：待机状态下按【菜单/对讲】键进入，再按【上翻查】键或【下翻查】键选择“注销”字样，再按【菜单/对讲】键进入，输入要注销的子机号即可注销该子机，注销结束后回到待机状态。

子机及座机先后听到清脆的提示音后即表示注册成功，否则任何一方未发出提示音均表示对码失败（无绳功能失效），需重复前述操作。

注：在以后的叙述中，单部子机使用除特殊指明外，其它操作均与多部子机使用操作相同。

■ 使用范围的确认

在子机使用过程中，子机和座机都会一直检测彼此间的距离，当子机超出一定范围或受到强干扰时，子机可能会通话断续或发出超距提示音，提醒用户应立即向座机靠近，否则座机因子机超距离或受强干扰自行收线，同时子机可能会自动收线，也可能听到一片噪声，此时按子机【挂机/退出】键即可挂断子机。待缩短子机与座机的距离或强干扰消除后，即可恢复正常使用。

■ 子机充电

●当子机在进行对码或其它任何操作时，放入充电座上即被认为放弃当前操作，进入充电状态。所以，在结束通话后将子机直接放回充电座上，即可自动挂机。

●子机在电池电压低到一定范围，显示屏上会显示“0”符号，并响警示音提醒您需要充电（建议充电10至15小时后再使用）。建议正常使用时，每24小时内确保7~10小时的充电时间，以兼顾电池寿命及使用方便。您如果有两组相同型号的电池，建议交替使用（每两个月一次）。

●当子机电池电压低到一定程度时，会响提示音提示电量不足，需及时充电。如果子机电池电量低到不能开机时，请放入充电座上充电，此时子机不能马上开机显示，需要充到一定电量后才会有显示。

●当子机放入充电座中充电时，会发出一声“嘀”提示音，“0”符号呈滚动显示，充满电后充电符号停止滚动。

使用说明

如何打电话

(1) 用座机打电话

拿起手柄或按【免提】键，听到接通音后输入电话号码；或者座机在待机时输入电话号码，然后拿起手柄或按【免提】键；或者查询来电、去电时，拿起手柄或按【免提】键。以上三种方式均可拨打电话。通话完毕后要挂好手柄或按【免提】键。

(2) 用子机打电话

在开机状态显示屏左上角显示有信号强度指示时，按【通话/免提】键听到接通音后输入电话号码，当听到回铃音时，等待对方应答。如果听到忙音，请收线后再取线按【重拨/暂停】键，即可将刚才所拨的号码拨出去。通话完毕按【挂机/退出】键即可挂机。若子机不能取到线，请将子机移近座机再试一次。或者在查询来电、去电号码时，按【通话/免提】键即可拨出号码。

如何接电话

(1) 座机接电话

来电话时，座机响铃，拿起手柄或按【免提】键即可通话。通话完毕，把手柄放回原处或按【免提】键挂机。

(2) 子机接电话

来电话时，听到铃声后按【通话/免提】键进行通话，再按【通话/免提】键则可在子机手柄通话与子机免提通话之间转换。通话完毕后按【挂机/退出】键或将子机放入充电座结束通话。

注：子机及座机在通话过程中按【上翻查】键或【下翻查】键调试通话音大小。

预置拨号

在待机状态下，按数字键拨号，即可在显示屏上显示出来。此时若座机按【免提】键或拿起手柄，子机按【通话/免提】键，即可将所拨的号码拨出去。在预置拨号时，座机每按一次【删除】键，子机每按一次【删除/闪断】键将会删除最后输入的一个数字。

重拨/暂停

1. 摘机状态下，听到接通音后，座机或子机按【重拨/暂停】键，即可将您前次所拨的号码重拨出去。
2. 在拨号时，若两组号码之间需要暂停，在需要的地方按【重拨/暂停】键，显示屏显示"P"，拨号时会插入3.6秒的时间间隔，该键尤其适用于内线分机拨打使用。

闪断功能

当按【闪断】键（座机为【闪断】键；子机为【删除/闪断】键）时，相当于挂机重新取线打电话（针对国内标准的程控交换机）。当对方线路忙时，不须挂机只需按【闪断】键后，再按【重拨/暂停】键就可实现重拨，故极为方便。停电时，闪断功能无效。注：子机闪断时间随座机更改，座机闪断时间的设置具体详见后述“设置闪断时间”。

使用说明

■ 去电信息查询、回拨及删除

待机状态下，座机连续按【去电】键，子机连续按【下翻查】键可循环翻查去电号码。如果去电号码记录是空的，则显示屏显示“NO CALL”，按【退出】键可返回到待机状态。

- 1.翻查过程中，如您想将某组号码回拨出去，则座机提起手柄或按【免提】键，子机按【通话/免提】键即可将该号码拨出。
- 2.当您在翻查某组去电号码时，按一次【0】键可查询该组号码的拨出时间，再按一次【0】键可查询该组号码的通话时长，座机按【退出】键，子机按【挂机/退出】键回到待机状态。
- 3.翻查去电号码过程中，如您想删除某组号码，座机按【删除】键，子机按【删除/闪断】键即可删除该组去电号码；或座机按住【删除】键，子机按住【删除/闪断】键3秒以上则可删除全部去电号码。

■ 来电信息查询、回拨及删除

在待机状态下，座机连续按【来电】键，子机连续按【上翻查】键，可循环翻查来电显示号码。如果来电号码记录是空的，则显示“NO CALL”，座机按【退出】键，子机按【挂机/退出】键回到待机状态。

- 1.翻查来电号码过程中，如您想将某组号码拨出去，则座机提起手柄或按【免提】键，子机按【通话/免提】键，即可将号码拨出。
- 2.当您有新来电未查看时，屏幕会显示“**{x88}**”图标，“**{x88}**”图标在该来电未被翻查之前始终保留。
- 3.翻查来电号码的过程中，如果您想删除某组号码，座机按【删除】键，子机按【删除/闪断】键即可删除该组来电号码；或座机按住【删除】键或子机按住【删除/闪断】键3秒以上则可删除全部来电号码。

■ 座机菜单设置

在待机状态下，按下【菜单】键进入菜单设置，按【上翻查】或【下翻查】键可选择各种图标功能，按【退出】键可返回到待机状态。

(1) 座机日期和时间设置

在待机状态下，按【菜单】键进入菜单设置。按【上翻查】或【下翻查】键选择“时钟”，此时时钟闪动。按【确认】键进入日期和时间设置状态，此时年份闪动，按【上翻查】或【下翻查】键设置年份，年份设置完成后再按【确认】键进入月份设置，其月份设置与年份设置的方法相同。以此类推可设置日期、小时、分钟，设置完毕再按【确认】键保存设置并返回到待机状态。

(2) 铃声设置

待机状态下，按【菜单】键进入菜单设置。按【上翻查】或【下翻查】键选择“铃声”，按【确认】键进入，按【上翻查】或【下翻查】选择铃声或音量。

使用说明

- 1.当选择“ring”时按【确认】键进入，再按【上翻查】或【下翻查】键选择您喜欢的铃声，选择完成后按【确认】键保存即可。本机提供18首铃声可选。
- 2.当选择“VOL”时按【确认】键进入铃声音量选择，按【上翻查】或【下翻查】键可选择铃声音量的大小或关闭，选择完成后按【确认】键保存即可。当您选择“OFF”时，屏幕显示“铃声关”字样。

(3) 闹钟设置

待机状态下按【菜单】键进入设置，按【上翻查】或【下翻查】键选择“”，此时闹钟图标闪烁，按【确认】键进入，按【上翻查】或【下翻查】键选择开启或关闭闹钟。

如果选择“OFF”，按【确认】键回到待机状态。

如果选择“ON”，按【确认】键进入，此时屏幕显示08-00，再按【上翻查】或【下翻查】键选择闹钟时间，完成后按【确认】键保存即可。当您设置完闹钟后，此时屏幕会有“”图标显示；当您想关闭闹钟时，选择“OFF”后，按【确认】键关闭闹钟。

(4) 设置液晶显示屏亮度

待机状态下按【菜单】键进入设置，按【上翻查】或【下翻查】键选择“亮度”图标按【确认】键进入，再按【上翻查】或【下翻查】键选择显示屏亮度，完成后按“确认”键保存即可。本机提供5级可选，默认3级。

(5) 设置内线出外线码

待机状态下按【菜单】键，再按【上翻查】或【下翻查】键选择“出局码”图标，按【确认】键进入，再按【上翻查】或【下翻查】键选择“ON”或“OFF”。如果选择“ON”后，再按【确认】键即可进入出局码设置，此时按数字键输入出局码后，再按【确认】键保存即可；当您不想使用出局码时选择“OFF”后按【确认】键选择关闭。

注：1.当您设置出局码成功后，屏幕显示“出局码”图标。

2.设置出局码后，当您想拨出五位以上的号码时，本机会自动在号码首位加拨内线出外线码。

(6) 设置本地区号

待机状态下按【菜单】键，再按【上翻查】或【下翻查】键选择“本地码”图标，按【确认】键进入，再按【上翻查】或【下翻查】键选择“ON”或“OFF”。如果选择“ON”后，再按【确认】键即可进入本地码设置，此时屏幕显示“-”字样且光标闪烁（若已设置了本地区号，则显示已设置的区号，必须先按【删除】键，删除已确认的号码后才能重新设置），输入数字键【0】到【9】，再按【确认】键保存即可。当您不想使用本地码时选择“OFF”后按【确认】键关闭本地码。

使用说明

注:1.当您设置本地码为“ON”后,屏幕会显示本地码字样。

2.设置本地码后,当您收到本地来电号码时,本机会将其区号过滤掉,例如:

本地区号设置为0769,当您收到来电“076988616888”时,子机、座机都显示“88616888”以确保您回拨正确。

3.来电号码大于或等于七位才可以过滤。

4.区号开头是否带“0”设置,请视当地交换机所送号确定。

(7) 设置闪断时间

座机在待机状态下先按【菜单】键再按【上翻查】或【下翻查】键选择“FLASH SETUP”按【确认】键进入,先按【上翻查】或【下翻查】键选择闪断时间,再按【确认】键保存即可。

(8) 恢复出厂设置

座机在待机状态下先按【菜单】键再按【上翻查】或【下翻查】键选择“dDEFAULT”选项,按【确认】键屏幕显示“dDEFAULT”,约3秒后本机将恢复出厂默认值。

注:当您恢复出厂设置后,本机所有来电、去电记录、日期、时间、存储号码等均恢复为出厂默认值。

■子机菜单设置

子机在待机状态下按【菜单/对讲】键进入菜单设置,按【上翻查】或【下翻查】键可选择各种图标功能,按【挂机/退出】键可返回到待机状态。

(1) 子机日期和时间的设置

在待机状态下,按【菜单/对讲】键进入菜单设置。按【上翻查】或【下翻查】键选择“时钟”,此时时钟闪动。按【菜单/对讲】键进入日期和时间设置状态,此时年份闪动,按【上翻查】或【下翻查】键设置年份,年份设置完成后是按【菜单/对讲】键进入月份设置,其月份设置与年份设置的方法相同。以此类推可设置日期、小时、分钟,设置完毕再按【菜单/对讲】键保存设置返回到待机状态。

(2) 子机铃声设置

在待机状态下,按【菜单/对讲】键进入菜单设置。按【上翻查】或【下翻查】键选择“铃声”,按【菜单/对讲】键进入,按【上翻查】或【下翻查】选择铃声或音量。

①当选择“ring”时按【菜单/对讲】键进入,再按【上翻查】或【下翻查】键选择您喜欢的铃声,选择完成后按【菜单/对讲】键保存即可。本机提供18首铃声可选。

②当选择“VOL”时按【菜单/对讲】键进入铃声音量选择,按【上翻查】或【下翻查】键可选择铃声音量的大小或关闭,选择完成后按【菜单/对讲】键保存即可。当您选择“OFF”时,屏幕显示“铃声关”字样。

使用说明

(3) 子机闹钟设置

在待机状态下，按【菜单/对讲】键进入菜单设置。按【上翻查】或【下翻查】键选择“🔔”图标，此时“🔔”图标闪动。按【菜单/对讲】键进入闹钟设置状态，按【上翻查】或【下翻查】键设置开启或关闭闹铃，选择“ON”后再按【菜单/对讲】键进入，此时屏幕上显示“08-00”，再按【上翻查】或【下翻查】键选择闹钟时间，完成后按【确认】键保存即可。当您设置闹钟开启后屏幕上会显示“🔔”图标；当您想关闭闹钟时，选择“OFF”后按【菜单/对讲】键即可。

(4) 子机屏幕亮度调节

在待机状态下，按【菜单/对讲】键进入菜单设置。再按【上翻查】或【下翻查】键选择“亮度”，此时“亮度”闪动。按【菜单/对讲】键进入亮度设置状态，此时按【上翻查】或【下翻查】键选择显示屏亮度，完成后按【菜单/对讲】键保存设置返回到待机状态。

注：子机亮度有3档，默认在2档。

(5) 子机自动应答功能

在待机状态下，按【菜单/对讲】键进入菜单设置，再按【上翻查】或【下翻查】键选择“AUTOANS”选项，先按【菜单/对讲】键再按【上翻查】或【下翻查】键，选择“OFF”（关闭）或“ON”（开启）自动应答功能。

注：当您选择为“ON”时，外线来铃或内部对讲时，从充电座上拿起子机，即可直接摘机通话。子机出厂自动应答默认为关闭（OFF）。

(6) 子机恢复出厂设置

在待机状态下，按【菜单/对讲】键进入菜单设置，再按【上翻查】或【下翻查】键选择“DEFAULT”选项，按【菜单/对讲】键将恢复出厂默认值。

注：当恢复出厂设置后，本机所有来电、去电、闹钟、时间、亮度等均恢复为出厂默认值。

■座机与子机转接功能

- (1) 当有需要将电话转给子机时：座机不挂机按【对讲】键，多子机时还需要按目的子机号。子机响铃按【通话/免提】键接通，座机与子机首先互通。须挂断座机，子机才能与外线通话。若子机无人接听则外线自动转回到座机，座机挂手柄或按【免提】键结束本次通话。
- (2) 当有需要将电话转给座机时：子机按【菜单/对讲】键，多子机时，还需再按【0】键。座机响铃后接电话，子机与座机首先互通。须挂断子机，座机才能与外线通话。若座机无人接听则外线自动转回子机，子机按【挂机/退出】键或将子机放入充电座结束本次通话。

■座机与子机内部对讲

- (1) 座机呼叫子机：待机状态下，座机按【对讲】键后，显示屏显示“1、2、3、4”，输入

使用说明

想呼叫的子机号即可；如果座机只注册了一部子机，按座机【**对讲**】键即可呼叫子机。被呼叫子机按【**通话/免提**】键接听，通话完毕后按【**挂机/退出**】键结束通话；或者将子机放入充电座结束通话。

- (2) 子机呼叫座机：待机状态下，子机长按【**菜单/对讲**】键3秒左右再按【**0**】键即可呼叫座机；如果座机只注册了一部子机，长按子机【**菜单/对讲**】键3秒左右即可呼叫座机。座机响铃后，直接摘手柄或按【**免提**】键即可接听，通话完毕后挂手柄或按【**免提**】键结束通话。
- (3) 子机呼叫子机：在待机状态下，子机长按【**菜单/对讲**】键3秒左右再按“2、3、4”任一数字键即可呼叫其他子机，当被呼叫子机响铃后按【**通话/免提**】键即可接听，通话完毕后按【**挂机/退出**】键结束通话。

注：对讲过程中如有外线电话进入，座机会响铃提示。如果要接听该电话，座机或子机先挂机结束内部对讲，再摘机即可与外线通话（座机先与外线通话时，子机不能摘机；子机与外线通话时，座机不能摘机）。

■子机、子机与外线三方通话（多子机时有效）

例如外线来铃时，“1”号子机已接听，如需要把电话转到“3”号子机，则“1”号子机不挂机依次按【**菜单/对讲**】键和【**3**】键，“3”号子机响铃按【**通话/免提**】键后开始内部对讲，“1”号子机再按【**#**】键即可实现两子机与外线间的三方通话。在三方通话过程中，若“1”号子机挂机则转到“3”号子机与外线通话；若“3”号子机挂机则转到“1”号子机与外线通话。

■夜光功能

在电源供电正常的情况下，当有外线电话打入或进行某些操作时，座机、子机显示屏夜光功能被启动，方便您在夜间室内无照明或光线暗淡处使用本机。

环保说明

电话产品(部件)中有毒有害物质或元素名称及含量标识说明

部件名称		产品中有毒物质的名称及含量					
		有害物质					
		铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联 苯(PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)
主机	结构件	○	○	○	○	○	○
	电子件	○	○	○	○	○	○
	主板	×	○	○	○	○	○
外引线		○	○	○	○	○	○
电源适配器		×	○	○	○	○	○
使用说明书及保修卡		○	○	○	○	○	○
<p>本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。</p> <p>0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下；</p> <p>×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，但符合中国国推污染控制认证限用物质应用的例外要求。</p> <p>注：本产品标有“X”的原因是现阶段没有可供选择的替代技术或部件。</p>							

注意事项

关于电话机保洁

经常保持电话机清洁，防止水、油烟、灰尘、腐蚀性气体等侵入机内，以免影响电话机的正常工作。机壳表面沾有污垢和灰尘时，用干燥的细布擦干净即可，不要使用清洁剂及其它化学溶剂，以免腐蚀机壳表面和流入机内损坏元器件。

关于电话机防震

防止碰撞，划伤或跌落而损坏电话机。使用电话机的按键时，应注意用力均匀，不宜用力过猛、过快，以确保机件正常运行。

关于电源变压器

电源变压器请用本公司专配变压器，否则可能会引起故障；子机电池，应按规定充足电，防止短路。

关于储存

包装成箱的电话机，应放在通风、干燥、无腐蚀性气体的地方贮存，堆放高度不能超过十层，仓库温度 $-10^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$ ，湿度 $\leq 75\%$ 。

关于运输

包装成箱的电话机，在避免雨、雪，猛力撞击等直接影响下，可用任何交通工具运输。

关于子机电池

凡需购买子机电池者，可在商店或我公司在当地的经销点购买，亦可直接与我公司联系购买。为避免子机长时间不使用而造成电池漏液，建议用户长期不使用子机时，请拔下电池。切勿将电池拆开，弃入火中或正负极短路，以免发生渗漏、燃烧或爆炸事故。

使用一段时间后，请用干布擦拭充电座及子机的充电极片，以保证接触良好。

关于售后服务

若本机发生故障，非专业人员不要打开机器，应送到当地维修点进行维修，或直接与我公司客户服务部联系（具体维修事宜可参阅随机所附“步步高通信产品保修卡”）。由于人为技术性、破坏性等非正常使用造成的损失与本公司无关。

常见的故障及处理

无响铃

接线盒处接触不良或电话线断；子机或座机没有收线。

杂音

如果是ADSL用户，请确认是否正确安装ADSL语音分离器；检查各连接线路是否有松动或脱皮等现象；与电话外线接头是否接触不良。

来电只响一声铃

检查电话线路是否正常，具体请与当地电信局联系维修。

子机无法注册

座机已注册满四部子机，此时需先注销一部子机后再重新注册。

子机不能开通

外界干扰大，缩短子机与座机的通话距离；密码不对，重新进行注册操作；座机停电；子机电池电量不足，重新充电；多子机时，其它子机正在使用。

子机通话噪声过大

检查是否外界干扰大，缩短子机与座机通话距离；子机电池电量不足，放回充电座上充电。

子机按任何键均不起作用

子机电池电量不足，重新充电；拔掉子机电池，十秒后再插回。

子机使用时间很短或其它故障

换同型号充电电池试一下（注意正负极性）。

接收不到来电信息

检查市电供电是否正常；查询电信局是否开通来电显示服务；是否向电信局申请来电显示服务；内线交换机不具备来电显示功能；外线上是否接了分线器、防盗器等。

主要技术指标

技术指标

使用条件		射频部分	
环境温度	-10~+40℃	发射功率	座机≤25mW
相对湿度	10%~95%		子机≤25mW
大气压力	86~106Kpa	频率	2.4GHz (95信道)
环境噪声	≤60dB(A)	调制方式	GFSK

电话机部分	
双音频拨号	标准频率 低频群: 697、770、852、941Hz 高频群: 1209、1336、1477、1633Hz 频偏: ≤±1.5% 电平: 低频群: -9dBm±3dB 高频群: -7dBm±3dB 组合信号的高低频率电平差: 2±1dB 由谐波、互调引起的总失真度: 比基波电平至少低20dB
振铃声级	座机≥70dB(A) (铃声音量需调到最大) 子机≥55dB(A)
座机免提	座机免提通话最大不失真功率>90mW

电源		来电显示特性	
座机	输入100-240V 50/60Hz 150mA、输出5V $\overline{\square}$ 600mA直流电源	FSK信号	电话机在信噪比不小于25dB的情况下,能正确接收主叫识别信号。 电话机能正确识别来自交换机的以下信号: 逻辑“0”和逻辑“1”: “0”=2200Hz±1% 电平为-37~-6dBm “1”=1200Hz±1% 电平为-33~-6dBm
充电座	输入100-240V 50/60Hz 150mA、输出5V $\overline{\square}$ 600mA直流电源		
子机	使用可充电电池	DTMF信号	电话机能正确接收三种形式的DTMF信号,即铃声后送DTMF信号;极性变换后送DTMF信号;先送DTMF信号后响铃。

符合中华人民共和国国家标准

执行标准: 自动电话机技术条件:GB/T 15279-2002

固定电话网主叫识别信息传送技术要求及测试方法:YD/T 1277.1-2003

2.4GHz数字无绳电话机技术要求和测试方法: YD/T 1349-2005

步步高®

广东步步高电子科技有限公司

Guangdong BBK Electronics Technology Co., Ltd.

地址：东莞市长安镇乌沙步步高大道255号A栋大楼

咨询/投诉电话：4007-000-111 邮编：523860

<http://www.bbktel.com.cn>

版本号：F262 5198491 V1.0D 2017年11月

